

「全員がプロである集団。会社はプロであるべきだと思います」  
白井さん



今回紹介するのは、自動車関連の事業を手掛ける、オート  
ブティックマル中(名古屋市東区百人町72 エムワンビル  
本社1階、電話052・931・1101)や、不動産販売、リフォーム施  
工などを行う総合インテリア マル中(同2階、電話052・937

## われら若手経営者

・7581)など複数の事業を手掛ける、マル中グループ専務の  
白井秀明さん。顧客重視の方針を実現するために、必要とさ  
れる技術をいかに確保、成長させてきたか。躍進の秘訣(け  
つ)に迫った。

「顧客のためをモットーに全事業の発展目指す」

### マル中グループ専務

### 白井 秀明さん(33)

技術重視の体制作り

白井さんの会社は自動車や建築関連  
などさまざまな事業を手掛けている。  
中でも昭和六十年代にスタートした自  
動車部門は、高級外国車の専門店とし  
て中部地区屈指の実績を持ち、多数の  
自動車雑誌や輸入車販売展で高い評価  
を得ているという。

「自動車自体は好きでしたが、経営に  
関しては全く無知でした。基本的に父  
は、仕事について細かく指導しない人  
でしたから、とにかく商売や経営につ  
いて、自分で必死に考えました。その  
結果、十分な体制を作ることが重要だ  
と考え、積み上げてきたことが、今に  
繋がっているのです」

せ、より高い技術を学んでもらってい  
るという。

期間中、給与は自社で支払いながら、  
その企業の仕事を任せて技術者。目先の  
利益ではなく、高度な技術を重視する。  
白井さんの方針は確かに結果として表  
れている。

「私は、お客様に恵まれていることが、  
発展の一番の要因だと思っています。  
弊社にしかできないことがある、と私  
が自負していても探せば他社さんでも  
できることは、たくさんあるのです。  
そこをあえて弊社を選んでいただけて  
いる。そのお客様にお応えするために  
も今後も頑張っていきたいですね」  
発展は顧客のために

## 中部屈指の 技術力を持つ

現在、白井さんの会社では、他社で  
修理不可能と言われた車でも直すこと  
ができるという。その高い技術は同業  
他社にも知られ、大手自動車販売店か  
ら紹介されて訪れる顧客も多い。  
「何が故障なのかわからない、どう  
修理すればいいのかわからない、とい  
うのはプロとして失格です。そうい  
ったお客様に対して恥ずかしい仕事は  
したくないのです。それに私は、お客  
様を長く待たせることも仕事としてど  
うかと思っています。いち早く安く、  
お客様の手元にお車を戻したい。その  
考えの下に今の体制を作り上げてきま  
した」

自社の成長は、とにかくお客様の  
かげたと笑顔で語る白井さん。自社の

## リフォーム事業に力入れる

別部門である建築関連についても「例  
えば結婚を控えた方ですとか、長年、  
弊社でリフォームを続けて依頼くださ  
る方ですとか、いいお客様が集まって  
くれるのです」と語る。

「私は学生時代から休みに入るとこ  
ろにきて働いていました。当時は全体  
を総括する人について働いていました  
から、建築、自動車などすべての事業  
について知っている必要がありましたし  
た。今はまとめる立場としてさまざま  
な判断を下していますが、あの頃の現  
場レベルの知識、ベースが生きている  
のだと思いますね」

時には自ら道具を持ち、内装工事を  
行うこともあると白井さん。「今は管  
理者である以上、作業を行うことはな  
いのですが、本当はやりたくてウズウ  
ズすることもあります」と笑う。

「リフォームには六年ほど前から力  
を入れていますが、どの事業に関して  
も、大きくすることは目標ではありません。  
私自身、お客様と距離が離れな  
いようにしたい、という気持ちもあり  
ますから(笑い)。ただ、お客様に求  
められた結果として、なるべき時には  
大きくなるでしょう。その時は流れ  
に従いますね」

とにかくお客様のために。白井さん  
の事業はまだ途上だ。



東区にある白井さんの会社ビル。1階が展示場となっている

発行所 中部経済新聞社  
〒450-8561  
名古屋市中村区名駅4-4-12  
編集局 052(561)5212  
販売局 052(561)5216  
営業局 052(561)5213  
事業部 052(561)5675  
総務部 052(561)5215  
東京支社 03(3572)3601

# 中部経済新聞

THE MID-JAPAN ECONOMIST

2004年(平成16年)  
5 / 12  
水曜日(日刊)

◎ 第19552号

© 中部経済新聞社2004